



## VNITŘNÍ ŘÁD

v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o poskytování zdravotních služeb a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů

Účelem těchto opatření je zajištění řádného chodu zdravotnického zařízení a seznámení osob pohybujících se prostorech DOCTIS s jejich právy a povinnostmi. Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Povinností pacientů je chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny, chovat se slušně a ohleduplně k ostatním pacientům či jejich doprovodu. Každý pacient je povinen se před ošetřením seznámit s *Vnitřním řádem*.

### Provozní doba a objednávání

Ordinační a provozní doba je zveřejněna na webových stránkách pracoviště. K vyšetření v našich ordinacích se objednávejte předem – přes aplikaci MEDEVIO. Volejte prosím, pouze v naléhavých situacích, na telefonní číslo uvedené na našich webových stránkách v ordinačních hodinách.

Domluvený termín vyšetření je závazný a v případě, že se nemůžete dostavit na vyšetření, jste povinen sjednanou návštěvu zrušit v aplikaci, telefonicky nebo osobně nejpozději 24 hodin předem. Neomluvená absence na objednaném termínu vyšetření je porušením tohoto *Vnitřního řádu*. Opakované neomluvené absence mohou být důvodem k ukončení poskytování zdravotní péče v našem zařízení.

Po příchodu do ordinace jste povinni se prokázat platnou kartičku pojištěnce. Své osobní věci neodkládejte v čekárně, ale vždy si je vezměte s sebou do ordinace. Před vstupem do ordinace si vypněte mobilní telefon nebo vypněte vyzvánění. Do ordinace jste zváni podle možností v čase, na který jste byli objednáni. Naší snahou je objednávací časy dodržovat, ale každý pacient potřebuje individuální péči, což nelze předem časově přesně ohraničit. Proto prosíme, omluvte případné zdržení.

Na pracovištích je poskytována péče hrazená z veřejného zdravotního pojištění a péče nehrazená ze zdravotního pojištění. Ceník služeb nehrazených ze zdravotního pojištění je dostupný v čekárně a na našich webových stránkách [www.doctis.cz](http://www.doctis.cz). Úhrada je možná v hotovosti nebo přes platební terminál.

### Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb

Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb stvrzujete zpravidla ústně. V případech, kdy je zdravotnickým pracovištěm vyžadován k některým výkonům písemný Informovaný souhlas, jste řádně poučen a stvrzujete poskytnutí informací podpisem informovaného souhlasu. Pacienti, kteří nemluví a nerozumí česky nebo anglicky, jsou povinni dostavit se na ošetření s tlumočnickem. Pokud takto neučiní, nemohou být ošetřeni. Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup nebo se neřídí *Vnitřním řádem*. (§ 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.).

### Povinnosti všech osob pohybujících se v prostorech DOCTIS

- Řídit se tímto *Vnitřním řádem* a pokyny zdravotnického personálu.
- Udržovat čistotu a pořádek. Respektovat opatření sloužící k zajištění hygieny, bezpečnosti a požární ochrany – dodržovat stanovená opatření např. použití ochranných oděvů, dezinfekce rukou aj.
- Na vyzvání se prokázat průkazem totožnosti.

### V prostorách DOCTIS je zakázáno:

- kouřit (včetně elektronických cigaret), pít alkoholické nápoje a jiné návykové látky,
- manipulovat s otevřeným ohněm, vstupovat do prostor se zbraněmi (včetně nožů, elektrických paralyzérů, obranných sprejů a dalších nebezpečných předmětů tzn. petard, výbušnin a jiných),
- vstupovat do služebních prostor, včetně prostor sloužících k poskytování zdravotní péče bez souhlasu zdravotnických pracovníků,
- vstupovat do prostor, které označeny „Zákaz vstupu“, manipulovat s technickým zařízením a vybavením,
- vstupovat do prostor se zvířaty (vyjma psů se speciálním výcvikem tzn. asistenční, vodící, signální či terapeutičtí psi),
- provádět prodejní a charitativní činnost bez souhlasu vedení DOCTIS,
- pořizovat fotografie, videonahrávky nebo audionahrávky ve všech prostorách bez souhlasu vedení DOCTIS a bez souhlasu osob, které by případně měly být natáčeny nebo fotografovány.

### Své podněty a připomínky nám můžete sdělit osobně.

Pacient nebo jeho blízcí mají právo vyjádřit svůj názor, pochvalu, připomínky, či případnou nespokojenost s průběhem poskytování péče formou písemnou (e-mailem), ústní (osobně nebo telefonicky) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách společnosti Symbiotiq group a.s. [www.symbiotiq.cz](http://www.symbiotiq.cz)  
Vaše připomínky a náměty nám pomohou ve zlepšení péče o naše pacienty. Naším cílem je být Vaším partnerem při péči o Vaše zdraví.

Děkujeme, že respektujete náš *Vnitřní řád*.

DOCTIS

DOCTIS P9 s.r.o./DOCTIS UL s.r.o.  
Na dračkách 476/46 | 160 00 Praha 6  
Společnost je členem Symbiotiq group

IČO: 099 60 872/059 00 611  
DIČ CZ699007468/ CZ699007468  
Č. Ú. 297394687/0300/1387351845/2700

[www.doctis.cz](http://www.doctis.cz)  
[ordinace1.letnany@doctis.cz](mailto:ordinace1.letnany@doctis.cz)  
[ordinace.usti@doctis.cz](mailto:ordinace.usti@doctis.cz)